

Etude de faisabilité de l'implantation d'un progiciel de gestion ERP / CRM

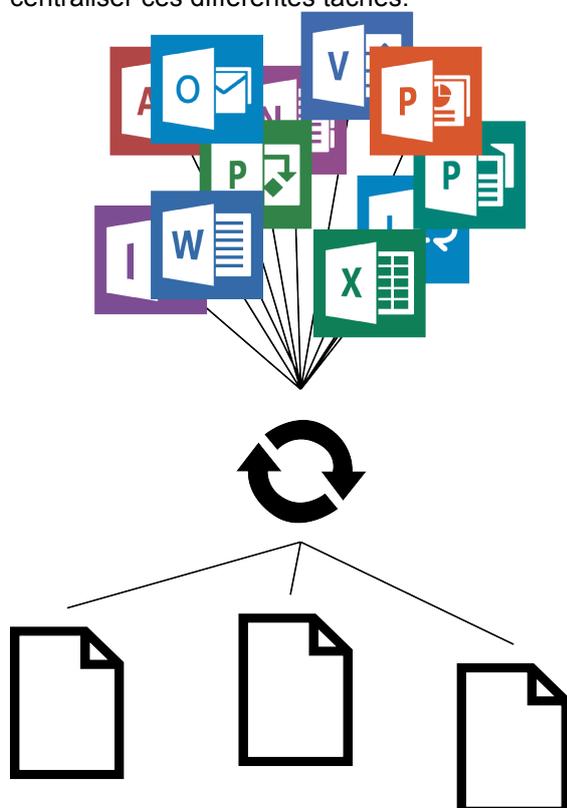
Contexte

Ivimédia SA est une entreprise d'une dizaine de collaborateurs, active principalement dans les domaines de la communication, de l'élaboration d'applications web et du graphisme. Elle propose également des prestations d'installation de systèmes multimédias complets et vend du matériel audiovisuel et informatique.

Problématique

Actuellement, l'entreprise utilise plusieurs programmes pour répondre à ses différents besoins.

Cela rend la réalisation de certaines tâches quotidiennes fastidieuse, en plus de nécessiter un entretien compliqué. Ivimédia SA recherche donc une solution unique qui permettrait de centraliser ces différentes tâches.

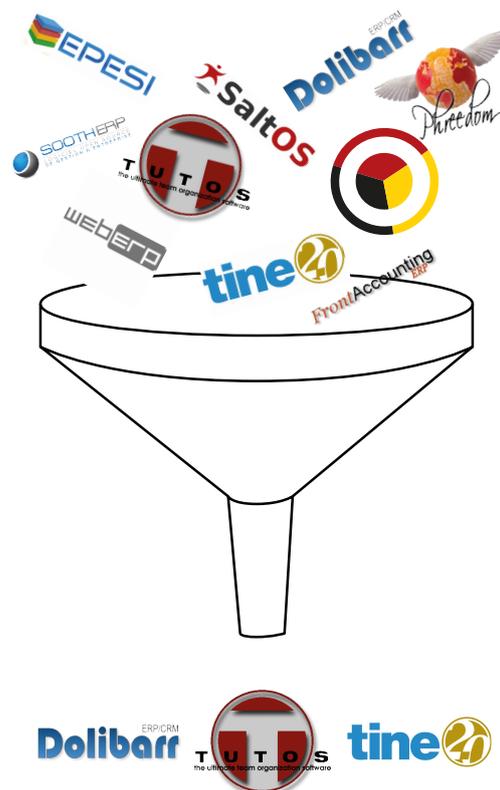


Projet

La société souhaite investir dans une solution ERP / CRM afin d'avoir rapidement une meilleure vue d'ensemble des projets en cours.

Avant de proposer un PGI, il est nécessaire de connaître les workflows, d'analyser les besoins de l'entreprise et de comparer les solutions open source à disposition.

Les ERP / CRM open source trouvés ont été comparés à l'aide de différents critères afin d'en présélectionner un nombre restreint en vue d'une analyse approfondie.



But

Proposer l'ERP / CRM open source qui corresponde aux besoins d'Ivimédia SA dans le but de le personnaliser et d'obtenir ainsi un outil de gestion plus pratique.

Auteur: Daniele Andriani
Répondant externe: Sasso Marino
Prof. responsable: Chevalley Eric
Sujet proposé par: Ivimédia SA