

"Bundle" d'une solution de téléphonie sur IP pour les PME

Introduction :

Un constructeur actif dans le domaine de la téléphonie sur IP, *Cisco Systems*, dispose d'une solution de téléphonie sur IP (ToIP) pour les PME. Il s'agit en fait d'un environnement brut comprenant matériel, API's et fonctions de téléphonie pour le développement.



Pour rendre possible la commercialisation de cette solution, il est nécessaire de compléter cet environnement pour en faire « une solution complète », simple et utilisable pour une PME. Ceci en ajoutant des fonctions utiles pour démontrer les avantages de la voix et de la téléphonie sur IP.

Cahier des charges :

Le travail préalable consiste à s'initier à cet environnement appelé *Cisco CallManager Express* pour en cerner les possibilités. Il s'agit ensuite d'imaginer comment la ToIP peut amener une plus value à une PME.

Ce projet met l'accent sur les services vocaux, en particulier les services de messagerie vocale (*voicemail*) associés à un IVR.

Les plateformes à disposition sont OpenH323 et SIP. Pour satisfaire aux besoins des PME, ce service de messagerie doit être implémenté sous Windows 2000 ou XP.

A terme, les utilisateurs pourront consulter les messages de leurs correspondants depuis n'importe quel téléphone, par le Web ou par réception d'un email.

Ils pourront ensuite garder ou effacer ces messages. Finalement, il doit leur être possible d'enregistrer leur propre message d'accueil à l'aide d'un téléphone.

Pourquoi ce projet ?

Ces services de voicemail existent déjà. Ils sont cependant très coûteux et peu adaptés aux moyens des PME. Ce projet vise à combler ces défauts.

La plateforme Asterisk Soft PBX :

Le monde Open Source Linux dispose d'une puissante plateforme de téléphonie appelée *Asterisk*.

Recourir à une telle plateforme simplifie grandement l'implémentation du service de voicemail, mais il faut parvenir à l'intégrer à l'environnement de Cisco et, surtout, au système d'exploitation Windows.

Une machine virtuelle un peu particulière appelée *Cooperative Linux* (coLinux) nous permet de réaliser cette intégration.



Finalité :

Ce service de voicemail est destiné à être commercialisé.

La simplicité d'installation, de configuration et d'utilisation du service ainsi que sa convivialité font donc l'objet d'un soin tout particulier.