

Elaboration d'une présentation interactive d'un logiciel de gestion commerciale

Contexte

e-novinfo Sàrl est une entreprise de conseils et de services informatiques.

En phase de développement d'une suite de logiciels de gestion commerciale nommée Agest2007 et afin de satisfaire au mieux ses clients, cette société désire offrir à ses utilisateurs un produit optimal tant sur le plan visuel que fonctionnel.

Dès finalisation du premier produit de la suite de logiciels de gestion commerciale, Agest2007-Mandats, la phase promotionnelle peut débuter grâce à deux démonstrations interactives.

Objectifs

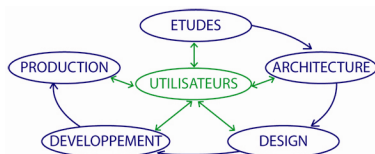
→ Fournir des recommandations d'amélioration ergonomiques de fonctionnement.

→ Concevoir l'identité visuelle du logiciel afin de poser les bases du design de la suite Agest2007. Ceci inclut le logo, l'icône et l'image générale du produit.

→ Réaliser la promotion du premier logiciel de la suite Agest2007 finalisé, Agest2007-Mandats grâce à une démonstration interactive conçue à l'aide du logiciel Adobe Flash - Actionscript 3, qui doit pouvoir s'intégrer au site Web de l'entreprise, à un site Web dédié au produit et à un CD-ROM promotionnel accompagnant le produit.

Problématique

Selon la norme ISO 13407, c'est durant toutes les étapes de la conception d'un logiciel que les besoins de l'utilisateur devraient être mis en avant afin de répondre au mieux à leurs besoins.



Dans notre cas, c'est en phase de terminaison du développement du logiciel que la réalisation du mandat a débuté, c'est donc tardivement que les besoins des utilisateurs ont été pris en considération. Dans cette situation, il est donc nécessaire de revenir sur les différentes étapes du processus afin de corriger les éléments en inadéquation avec les principes fondamentaux de l'ergonomie logicielle. Ce n'est qu'après cette étape indispensable que la finalisation du développement a pu être réalisée et que la phase de promotion pouvait débuter.

Résultats

→ Des tests d'utilisabilité ont été élaborés selon la norme ISO/TR 16982 puis réalisés par un panel d'utilisateurs et par les concepteurs du logiciel Agest2007-Mandats. L'analyse des résultats et l'application des critères ergonomiques de conception et d'évaluation des interfaces utilisateurs (norme Z67-133-1) a permis de fournir des recommandations d'améliorations ergonomiques rapidement applicables dont 85% ont été appliquées immédiatement et 10% seront appliquées lors de la prochaine version du logiciel.

→ L'identité visuelle du logiciel a été réalisée et approuvée par l'entreprise. Sur cette base, la ligne graphique du produit a été conçue.

AGEST₂₀₀₇ + 

→ Dès finalisation du produit, deux démonstrations à but promotionnel ont été réalisées. La première était destinée à être présentée lors de l'événement Salon Expo 2007, et la deuxième a été intégrée au site Web de l'entreprise et à un CD-ROM.

Auteur: Yasmina Abdellaoui
Répondant externe: Adriano Todisco
Prof. responsable: Dominique Bürki
Sujet proposé par: e-novinfo Sàrl

Hes·SO
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale