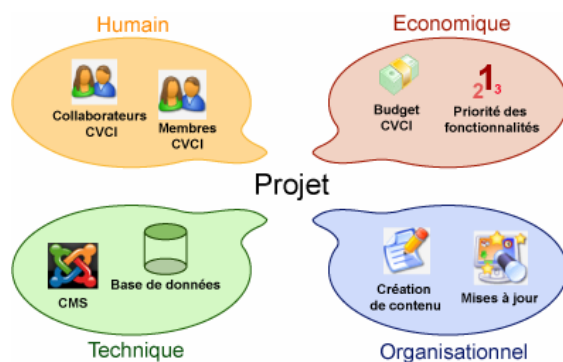


Migration du site Internet de la Chambre vaudoise du Commerce et de l'Industrie (CVCI): Cahier des charges et prototype

Contexte

La Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI) est une association privée servant d'interlocutrice et de porte-parole aux entreprises de l'économie vaudoise. Elle a décidé de refondre son site Internet actuel et souhaite mettre en place un Content Management System (CMS) dans le but de faciliter la mise à jour des informations par des collaborateurs n'ayant pas de connaissances en langage Web. Ce travail de diplôme a permis de préparer cette refonte.



Pluridisciplinaire, il a nécessité la prise en compte de facteurs techniques (CMS, base de données) organisationnels (processus de création du contenu et de mise à jour), économiques (priorité de réalisation des fonctionnalités, budget à disposition) et humains (compétences, besoins des intervenants).

Analyse

La phase d'analyse s'est divisée en trois étapes. La première considère le site Internet actuel ainsi que son environnement (responsables, technologies, mises à jour). Les besoins des différents intervenants internes et externes au projet ont été listés grâce à des interviews téléphoniques et des rencontres.

Une trentaine de personnes ont ainsi pu faire part de leurs avis et besoins quant au site CVCI.

La seconde phase du travail identifie les attentes et les objectifs de la CVCI pour ce projet.

La troisième phase propose différentes solutions pour atteindre les objectifs. Pour ce faire, les propositions recueillies lors des interviews ont été analysées et ont permis d'aboutir à plusieurs variantes. Une structure des menus, mettant en avant les aspects-clés du site, a également été imaginée.

Réalisation

Sur la base des résultats de la phase d'analyse, un cahier des charges a pu être rédigé. Ce document décrit les fonctionnalités souhaitées et les diverses prestations attendues par la CVCI. Il a servi de documentation à l'appel d'offres pour la réalisation du site en 2007.



Un prototype, réalisé au moyen du CMS Joomla!, intègre la structure et l'ergonomie validées et implémente certaines fonctionnalités mentionnées dans le cahier des charges. Il a pour objectif d'illustrer concrètement les demandes de la Chambre.

Auteur: Chrystelle Vanni
Répondant externe: Guy-Philippe Bolay
Prof. responsable: Dominique Jaccard
Sujet proposé par: Guy-Philippe Bolay