

## Réalisation d'un cahier des charges en vue du choix et de la mise en oeuvre d'un outil d'eProcurement pour le CICR

### Un contexte international

Le Comité International de la Croix-Rouge (CICR) a pour mission de protéger, à travers le monde, la vie et la dignité des victimes de la guerre, de la violence interne, et de leur porter assistance.

Pour menés à bien ces différentes missions, les délégués et les employés sur le terrain doivent s'approvisionner de divers articles, ils ont alors deux manières de le faire. Soit par des achats locaux ou régionaux, soit par des demandes d'approvisionnement au siège (Genève) qui seront traitées par une centrale d'achat.

### Besoins

Ces dernières années, la connectivité numérique à travers le monde s'est fortement améliorée. Le CICR a donc pris la décision de se donner les moyens de cette connectivité numérique.

C'est pourquoi, la division logistique, en recherche d'amélioration de son service et de son fonctionnement, a lancé le projet LOG 2010.

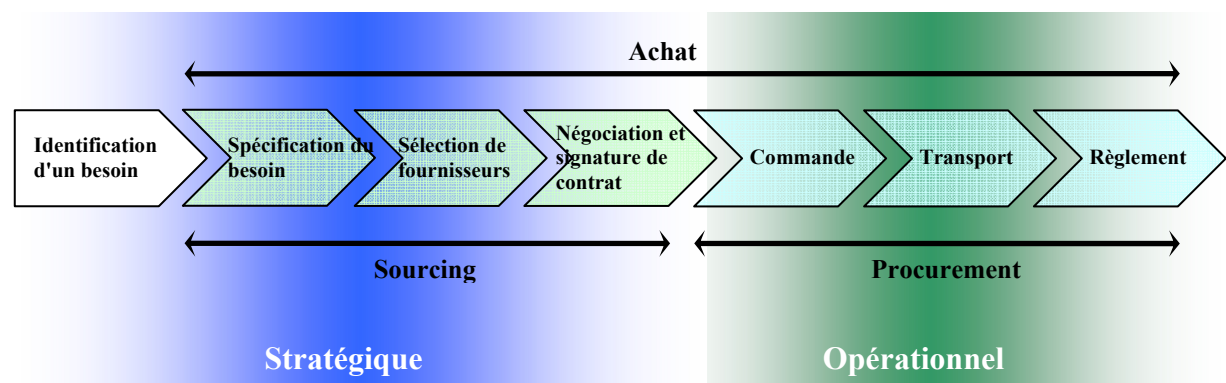
Celui-ci a pour but de situer la division à l'horizon 2010. Trois axes de recherche ont été définis :

- L'étude du passage d'un mode déconnecté à un mode connecté avec centralisation de l'information.
- L'étude de l'intégration de plateformes d'achats à la politique d'achat actuelle.
- **L'étude sur l'intégration d'un progiciel d'eProcurement dans l'organisation.**

### Buts du travail de diplôme

Réalisation d'une étude afin de mettre en avant les besoins spécifiques du CICR concernant l'implémentation d'un outil d'eProcurement. Et ainsi, aider le management dans la recherche d'une solution optimale.

Recommandation sur la faisabilité du projet d'un point de vue technique vis-à-vis des fournisseurs et de l'intégration possible au système actuel.



Auteur: Mathias Steiner  
Répondant externe: Nina Solke  
Prof. responsable: Stefano Riboni  
Sujet proposé par: CICR