

## Gestionnaire générique de petite entreprise

### Introduction

La gestion d'une entreprise aussi petite soit-elle, offre de nombreux défis. Des paramètres différents entrent en ligne de compte suivant les corps de métier rattachés à une entreprise, néanmoins, quelques éléments sont semblables pour la majorité des corps de métier.

La gestion des clients, la gestion des services, la gestion des rendez-vous, la gestion du stock ainsi que la gestion de la comptabilité sont les axes principaux permettant de gérer pleinement une entreprise.

### Objectif

L'intérêt majeur de ce travail de diplôme est de créer un logiciel permettant de faire la majorité des travaux de gestion d'une petite entreprise mais sans qu'il soit développé en fonction d'un métier en particulier.

### Généricité

Le fait pour un objet de pouvoir être utilisé tel quel dans différents contextes (ou même indépendamment du contexte). En fait, c'est au dernier moment qu'on définira automatiquement tous les détails.

Voici le terme clé du logiciel. Faire en sorte que l'utilisateur puisse le paramétrer en fonction du corps métier de son entreprise. Ceci va passer par la possibilité de définir, par exemple, tous les champs qu'il aura besoin pour représenter un client.

### Technologie

Le logiciel est développé en C# avec le framework .NET 2.0. L'intérêt majeur de cette

technologie est sa relative simplicité de mise en œuvre et les possibilités offertes en termes d'interfaces graphiques. Les informations sont stockées dans une base de données Microsoft Access.

### Solution

Le logiciel réalisé a été axé client. De par ce fait, l'interface graphique a été particulièrement soignée et offre la possibilité à l'utilisateur de faire fonctionner l'application à l'aide d'un écran tactile. Durant le déroulement du projet, plusieurs phases de tests avec des potentiels clients ont été effectuées ce qui a permis d'optimiser l'ergonomie, la simplicité et l'apparence de l'application.

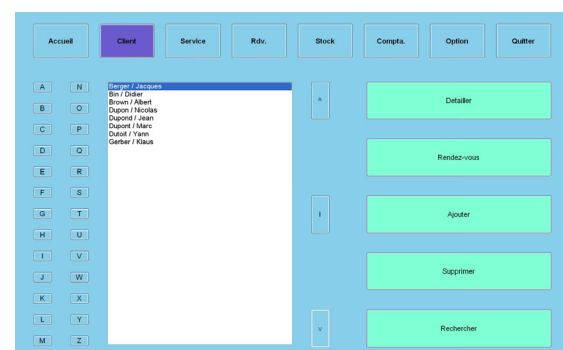


Fig1 : Module client



Fig2 : Module rendez-vous journalier

Auteur: Fabrice Guye  
Répondant externe: Pierre Breguet  
Prof. responsable: Fabrice Guye  
Sujet proposé par: Fabrice Guye