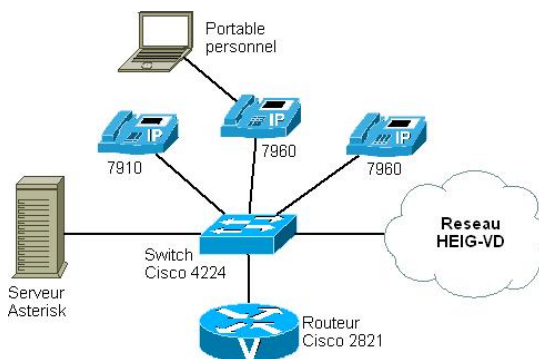


## Bundle d'une solution de téléphonie sur IP pour les PME

### Description

Un constructeur actif dans le domaine de la téléphonie sur IP, Cisco Systems, dispose d'une solution de ToIP pour les PME. Il s'agit, en fait d'un environnement brut comprenant le matériel, les fonctions de téléphonie et des APIs pour le développement.



Afin de rendre la commercialisation de cette solution possible, il est nécessaire de compléter cet environnement pour en faire « une solution » complète et simple, utilisable pour les PME, tout en ajoutant des services utiles pour démontrer les avantages de la téléphonie sur IP.

### Mandat

Dans un premier temps, il s'agit de se familiariser avec l'environnement « Cisco Call Manger Express » (CCME) et de bien comprendre tous les services précédemment développés (ex. Voice Box et Voice Mail). Une grande partie de ce travail de diplôme consiste à optimiser et à ajouter de nouveaux services.

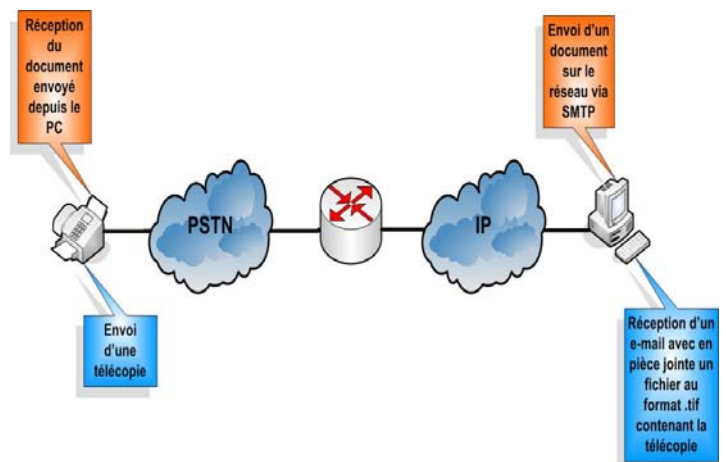
Ce travail de diplôme met l'accent sur le développement d'un service de Fax sur IP (FoIP) selon le standard T37 et d'un service de répondeur lié à un dispositif d'activation et désactivation.

Au terme de ce travail de diplôme, les utilisateurs pourront recevoir des fax directement dans leur boîte e-mail ainsi qu'envoyer des télécopies directement depuis leur poste Windows.

### Standard T37

T.37 est une norme rédigée par l'UIT-T pour transmettre des fax à travers le réseau IP en mode « store and forward ».

Ceci signifie que le fax est envoyé sur une passerelle qui le decode, le stock puis envoie via le protocole SMTP, un e-mail contenant une pièce jointe au format TIFF représentant la télécopie.



### Finalité

Les différents services réalisés sont destinés à être commercialisés.

La simplicité d'installation, de configuration et d'utilisation des services ainsi que leur convivialité font donc l'objet d'un soin tout particulier.

Auteur: Salim GUERID  
Répondant externe: Fabien BRUCHEZ  
Prof. responsable: Stefano VENTURA  
Sujet proposé par: Fabien Bruchez, LANexpert SA