

Evaluation et intégration d'un outil de modélisation des processus dans le cadre d'une approche orientée services

Contexte

La Vaudoise Assurances est un assureur global basé en Suisse, dont le maître mot est « proximité ».

En 2006, la direction a lancé un programme de réduction des frais généraux et mandaté ses équipes internes afin de déterminer le potentiel d'optimisation de sa gestion des processus Prestations.

Le projet InterRéagir

Le travail de diplôme porte le nom "InterRéagir": ce projet s'intègre dans le cadre de la mission susmentionnée et vise à simuler la mise en charge d'un processus pilote.

Le principal objectif de ce projet est d'évaluer les principaux logiciels BPM du marché (Business Process Modeling).

Les logiciels BPM testés

La Vaudoise Assurances a demandé à ce que soient comparés les modules de modélisation/simulation des outils suivants :

WebSphere d'IBM

 WebSphere. software

Oracle BPA d'IDS Scheer/Oracle



AquaLogic de BEA



SOA

La capacité d'intégration de ces modules dans la mise en place d'une architecture SOA (Services Oriented Architecture) à la Vaudoise Assurances a en outre été évaluée.

Auteur: Colette Renard
Répondant externe: Patrick Lilli - Vaudoise Assurances
Prof. responsable: Gabor Maksay - HEIG-VD
Sujet proposé par: Patrick Lilli - Vaudoise Assurances

Hes·SO
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale