

"Bundle d'une solution de téléphonie sur IP pour les PME

Description

Un constructeur actif dans le domaine de la téléphonie sur IP, Cisco Systems, dispose d'une solution de VoIP pour les PME. Il s'agit, en fait d'un environnement brut comprenant le matériel, les fonctions de téléphonie et des APIs pour le développement.

Afin de rendre la commercialisation de cette



solution possible, il est nécessaire de compléter cet environnement pour en faire « une solution » complète et simple, utilisable pour les PME, tout en ajoutant des fonctions utiles pour démontrer les avantages de la voix et de la téléphonie sur IP.

Mandat

Dans un premier temps, il s'agit de se familiariser avec l'environnement de téléphonie « Cisco Call Manager Express » (CCME) et de bien comprendre tous les services déjà développés précédemment (ex. Voice Box et Voice Mail), car une grande partie de ce travail de diplôme consiste à les optimiser et ajouter de nouveaux services.

Ce travail de diplôme met l'accent sur le développement d'un service de Fax sur IP (FoIP) selon le standard T37 et d'un service de répondeur de nuit lié à un dispositif d'activation et désactivation.

A terme, les utilisateurs pourront recevoir des fax directement dans une boîte e-mail ainsi qu'envoyer des fax depuis une station Windows. La rédaction d'un tutorial présentant

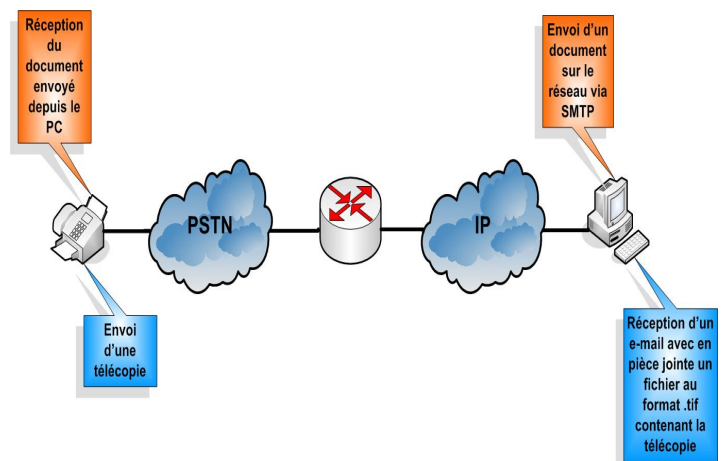
les différentes solutions existantes de transmission et de traitement du fax sur un

réseau FoIP ainsi qu'un **laboratoire** permettant de mettre en évidence le protocole T.37 sont également demandés.

Standard T37

T.37 est une norme rédigée par l'UIT-T pour transmettre des fax à travers le réseau IP en mode « store and forward ».

Ceci signifie que le fax est envoyé sur une passerelle qui le décode et le stock puis utilisant le protocole SMTP, un e-mail est envoyé contenant une pièce jointe en format TIFF représentant le contenu de la télécopie envoyée.



Finalité

Les différents services réalisés sont destinés à être commercialisés.

La simplicité d'installation, de configuration et d'utilisation des services ainsi que leurs convivialités font donc l'objet d'un soin tout particulier.

Auteur: Carlos MOREIRA
Répondant externe: Fabien BRUCHEZ
Prof. responsable: Stefano VENTURA
Sujet proposé par: Fabien Bruchez de LANexpert SA