

Analyse des besoins et sélection du Progiciel (ERP) pour TouchMind SA

Objectifs de la société TouchMind SA

Étant une jeune société, l'objectif de TouchMind SA réside dans l'optimisation des flux d'information au travers des départements. L'entreprise veut standardiser sa méthode de travail et faire converger ses outils vers un système unique de type ERP.

Le concept d'ERP

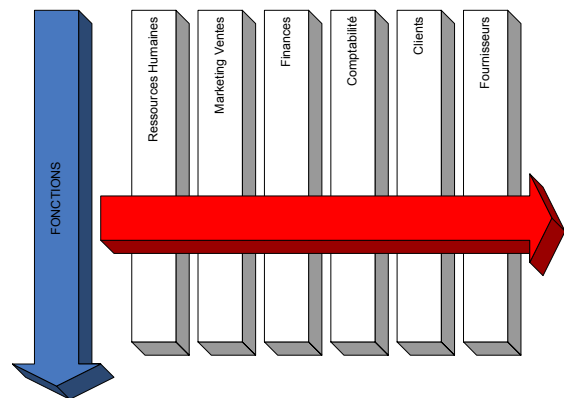
Le concept d'ERP (Entreprise Resource Planning) réunit un vaste ensemble de solutions applicatives professionnelles - les progiciels - capables de gérer l'ensemble des fonctions de l'entreprise. L'ERP a pour cible d'optimiser le fonctionnement, donc la productivité, de l'entreprise. Autrefois réservé aux seuls grands groupes, le marché de l'ERP est en train de séduire les PME/PMI.

La conduite d'un projet ERP

Le principal obstacle à la mise en œuvre d'un ERP est lié à la conduite du projet, dont la complexité et parfois la durée, constituent un frein de taille surtout dans les petites et moyennes entreprises. Suivant la complexité et les ambitions attendues, le projet peut s'étendre sur plusieurs années. Toute la remise en cause des processus et organisations existants sont d'autant plus des facteurs de risques et perturbations pour l'entreprise. La conduite de projet est donc un élément décisif dans la réussite ou l'échec de l'implémentation d'un ERP.

La conduite d'un projet ERP est généralement centrée sur l'aspect technique, ce qui impose à tous les acteurs une contrainte de taille en termes de méthodologie et de timing. Pourtant, les aspects organisationnels sont prépondérants, ce qui nous amène à construire une structure horizontale et non plus verticale pour les systèmes d'informations de l'entreprise et ainsi créer des processus et flux

d'informations qui traverseront les activités dites « fonctionnelles » de la société



Afin de maximiser les chances de succès et minimiser les coûts, l'entreprise se doit de bien préparer son implémentation en se posant les bonnes questions. L'importance de dégager les processus les plus importants de l'entreprise est primordiale. Ce sont ces mêmes processus qui vont dicter le type de solution ERP devant être implanté.

Attentes du Travail de Diplôme

Au travers d'une démarche élaborée, le travail propose de fournir au mandant, une analyse des progiciels du marché en fonction de ses besoins fonctionnels et techniques. S'appuyant sur tout un ensemble de critères, la conclusion s'achève sur une recommandation de la meilleure solution.



Auteur: Berislav Bogdan
Répondant externe: Martin Demierre
Prof. responsable: Stefano Riboni
Sujet proposé par: TouchMind SA

Hes·SO
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale