

Adaptation des processus de production afin d'améliorer la qualité des produits

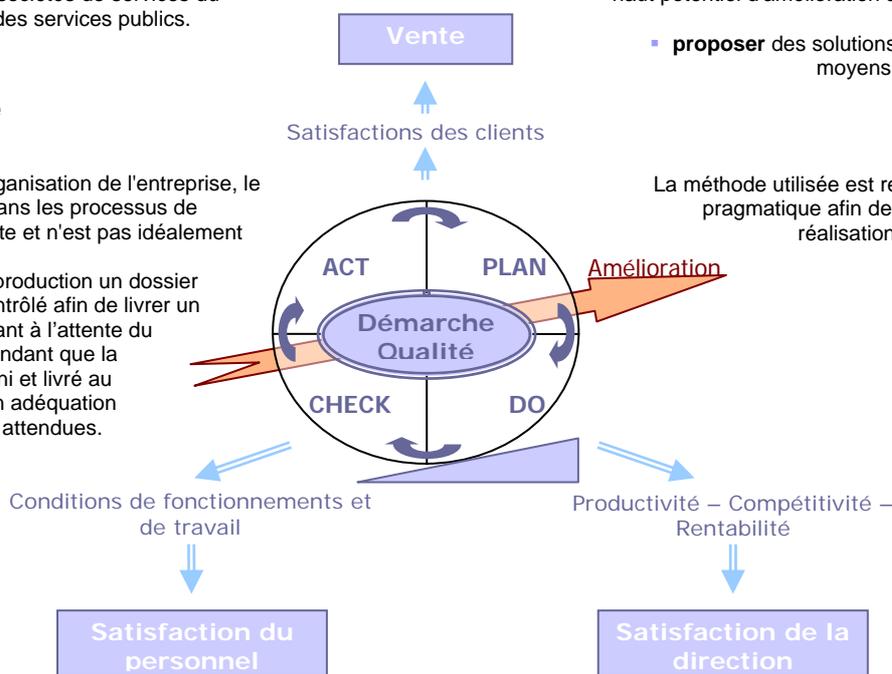
L'entreprise

SRO-Kundig est une imprimerie leader sur le canton de Genève. Elle travaille principalement avec une clientèle locale composée essentiellement d'organisations internationales, de sociétés de services du secteur tertiaire et des services publics.

Problématique

Malgré la bonne organisation de l'entreprise, le nombre d'erreurs dans les processus de production augmente et n'est pas idéalement géré.

Tout au long de la production un dossier doit être suivi et contrôlé afin de livrer un produit correspondant à l'attente du client. Il arrive cependant que la qualité du produit fini et livré au client ne soit pas en adéquation avec les exigences attendues.



Les **points essentiels** du travail ont été de:

- **cibler** les processus clés de production ayant un haut potentiel d'amélioration au niveau de la **Qualité**
- **proposer** des solutions adaptées aux moyens de l'entreprise

La méthode utilisée est restée simple et pragmatique afin de permettre une réalisation pratique dans l'entreprise.

Les **conséquences** se traduisent par:

- **Manque** de rigueur dans les délais de livraison
- **Gaspillage** de temps et de ressources
- **Diminution** de l'image de marque de l'entreprise
- **Perte** de clients

D'où l'importance de maîtriser toutes les étapes de production et de mettre en place un système efficace de contrôle de la conformité du produit.

Mais pour les PME, l'adaptation à un système de management de la Qualité est souvent synonyme de lourdes charges autant financières que humaines. C'est un instrument mal adapté pour les petites et moyennes entreprises.

C'est pour cette raison qu'une **solution personnalisée** a été proposée.

Le **résultat** de ce travail est un dossier contenant:

- **L'analyse** des départements Press et Post Press
- **Cibler** les points sensibles
- **Définition** des objectifs à atteindre:
 1. "Les collaborateurs prennent leurs responsabilités vis-à-vis de leur travail."
 2. "Les instruments permettent un travail indépendant et correct."
- **Proposition et description** des sous objectifs et mesures associées
- **Plan d'action**
- **Evaluation financière** et preuve de l'utilité pour l'entreprise

Auteur: Felicie Reinhardt
Répondant externe: Stéphanie Vonlanthen
Prof. responsable: Alfred Engler
Sujet proposé par: Stéphanie Vonlanthen