

## Optimisation de la communication externe et interne pour une société exploitante de cinéma.

### Contexte

Les stratégies de communication doivent permettre d'attirer un maximum de spectateurs. Consciente de l'enjeu vital de ces stratégies, la société Europlex Cinemas, exploitant de salle de cinéma, a décidé d'améliorer ses stratégies afin de se placer comme leader.

Le groupe est actuellement la plus grande société exploitante de cinémas en Suisse Romande. En effet, avec des salles à Genève, Lausanne, Nyon et Morges, Europlex peut se targuer de société concurrentielle.

### Mon travail

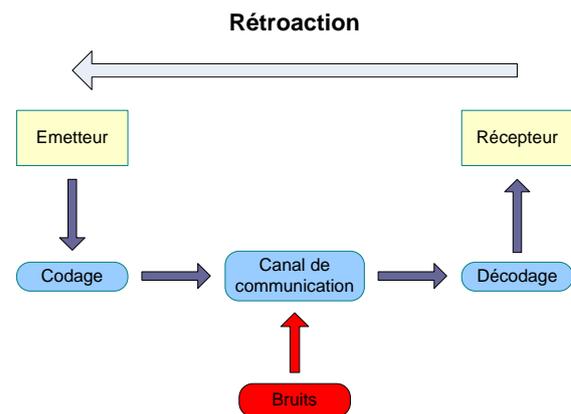
La communication interne est améliorée grâce à la création d'un site Extranet permettant l'accès aux informations utiles au bon déroulement du travail. Une partie administration est créée afin d'y insérer, supprimer ou consulter diverses informations, et une partie utilisateur afin de pouvoir consulter ces dernières. Les informations sont soit sous la forme de données dans une base, soit sous la forme de fichiers PDF.



Home page du site

Concernant la communication externe, les stratégies actuelles sont étudiées puis comparées à celles de la concurrence. Sur la base d'un diagnostic de ces stratégies, de nouveaux moyens de communication sont proposés. Enfin, un contrôle des différents résultats est mis en place afin de s'assurer de l'efficacité du plan d'action.

### Théorie de la communication Modèle de Shannon & Weaver



Une analyse interne a été faite durant le travail de semestre. Cette dernière a permis d'avoir des informations quant aux sources d'informations utilisées par l'entreprise à l'heure actuelle.

### Finalité

Les idées proposées à Europlex leur permettront d'être en mesure de choisir les meilleures alternatives de façon à attirer un maximum de clientèle dans leurs salles. Le site, quant à lui, permet d'avoir accès à toutes les informations relatives au travail, en tout temps, n'importe où. Il permet donc une meilleure organisation, une meilleure communication ainsi qu'un gain de temps entre les employés de l'exploitation.

**Auteur:** Raphael MELLID  
**Répondant externe:** Teodor Teodorescu  
**Prof. responsable:** André Huon  
**Sujet proposé par:** Raphael Mellid