

## Mise en place d'un management de projet basé sur la norme ISO 10006 avec Intégration de MS Project Server 2003.

### Contexte

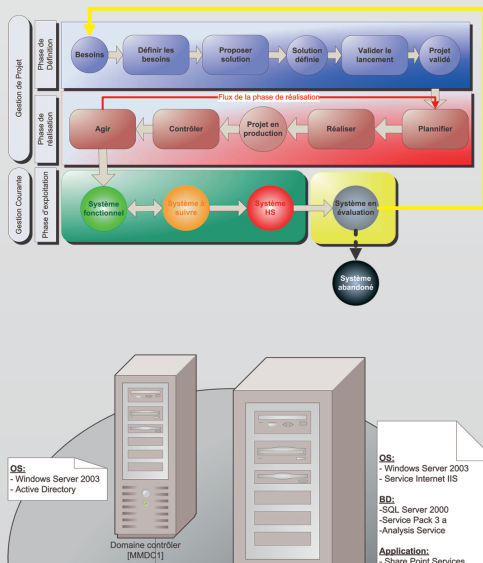
Le STI (Service du Traitement de l'Information) est le service responsable de l'informatique administrative de l'État de Neuchâtel. Ses activités se répartissent en trois domaines; le développement, les réseaux et les infrastructures systèmes.

Responsable d'un nombre grandissant d'infrastructures systèmes, l'équipe Système doit, parallèlement à la mise en place de nouvelles infrastructures, s'occuper de la gestion courante des systèmes déjà en exploitation, sans méthodologie clairement définie ni d'outils d'aide à la gestion.

Les charges de travail sont telles qu'il est difficile pour les responsables de prendre le recul nécessaire afin d'optimiser leur méthode désormais dépassée par un environnement qui a beaucoup évolué depuis sa mise en place. Cette situation empirique, gérée au jour le jour, nécessite d'être régulée avant que l'équipe Système ne soit dépassée par les événements.

### Démarche

1. En analysant, au travers d'audits, l'environnement dans lequel se déroulent les projets
2. En décrivant la méthode de gestion actuelle
3. En comparant leurs pratiques aux recommandations de la norme ISO de gestion de projet.

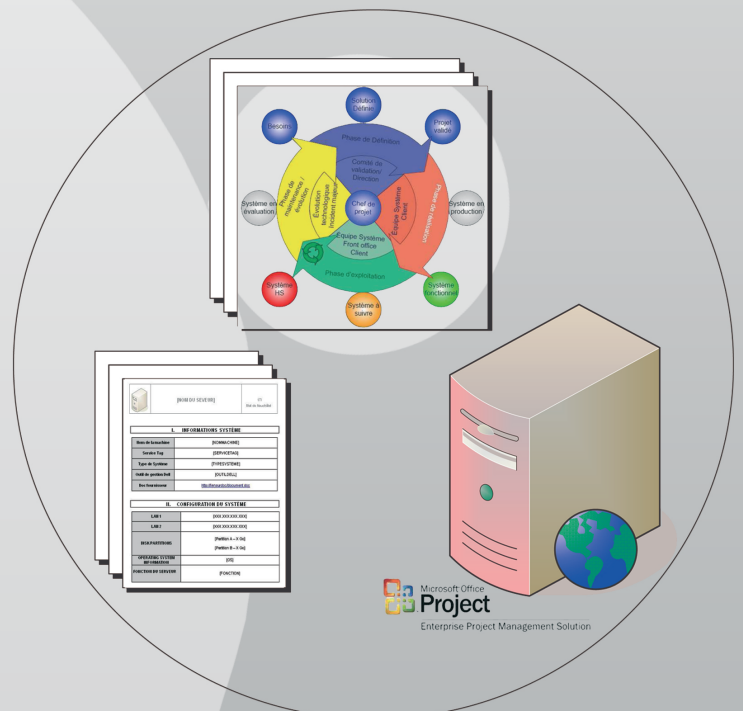


### Solution

Un outil de production pour la gestion de la mise en place et de l'exploitation de systèmes informatiques.

Cette solution est composée :

1. d'une méthode de projet qui décrit les nouveaux processus de gestion de projets exploitant les fonctionnalités requises de l'outil de gestion.
2. d'un canevas de documents permettant de saisir les informations nécessaires à l'exploitation des SI de façon uniforme.
3. d'un outil de gestion paramétré en vue d'être utilisé comme interface de contrôle globale, de suivi des projets, de communication et d'archivage de documents.



**Auteur:**  
**Répondant externe:**  
**Prof. responsable:**  
**Sujet proposé par:**

**Mauro MAGGIORE**  
**Andrea Rizzo**  
**Jean Menthonnex**  
**Andrea Rizzo**

# Hes·SO

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale