

Réalisation d'une étude sur l'implémentation d'outils informatiques et processus organisationnels pour l'amélioration de la "Supply Chain" de SemTech Neuchâtel

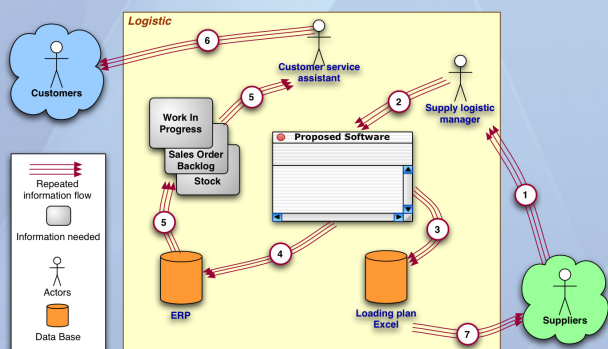
Contexte

Wireless and Sensing products est une Business Unit de SemTech Corporation, fournisseur en semi-conducteurs. Situé à Neuchâtel, ce département est spécialisé dans la conception de circuits intégrés basse consommation.

Problématique

Dans un processus d'amélioration continue, la fiabilité des dates de livraison fournisseurs présentes dans l'ERP a été jugée insuffisante.

En l'améliorant, une meilleure gestion de la production serait possible et les clients pourraient être prévenus d'un retard de livraison, augmentant ainsi leur satisfaction.



Objectifs

Etablir des recommandations sur l'organisation des flux d'informations, et des procédures de remontée d'informations des fournisseurs aux clients.

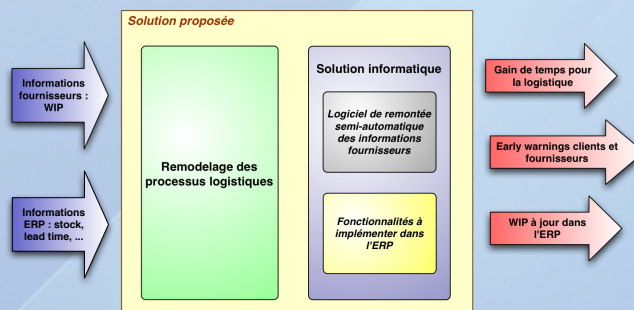
Définir les spécifications et réaliser les éventuels outils d'intégration des informations dans les outils de gestion interne (ERP et loading plans).

Tâches accomplies

Après un examen général de l'entreprise, une analyse UML des processus logistiques a permis de mettre en évidence les différents points d'améliorations possibles. Il en est ressorti plusieurs recommandations organisationnelles ou stratégiques, permettant de mieux gérer ces flux fournisseurs-entreprise-clients.

Cette analyse a débouché sur la rédaction d'un cahier des charges d'une solution complète, permettant une optimisation des performances logistiques.

Une partie de cette solution fut modélisée et développée, afin d'offrir un gain de temps immédiat au personnel logistique.



Résultat

La solution proposée comporte un volet organisationnel (changement de procédures,...) et un volet technique sous forme d'un outil informatique qui permet un gain de temps considérable dans le traitement des informations fournisseurs.

L'outil développé est parfaitement flexible et permet la gestion de 'n' fournisseurs. De plus, la solution est indépendante de l'ERP, puisque ce dernier a changé durant la réalisation de ce travail.

Auteur: Joël GRAND-GUILLAUME
Répondant externe: Paolo Tarenzi
Prof. responsable: Stefano Riboni
Sujet proposé par: Paolo Tarenzi