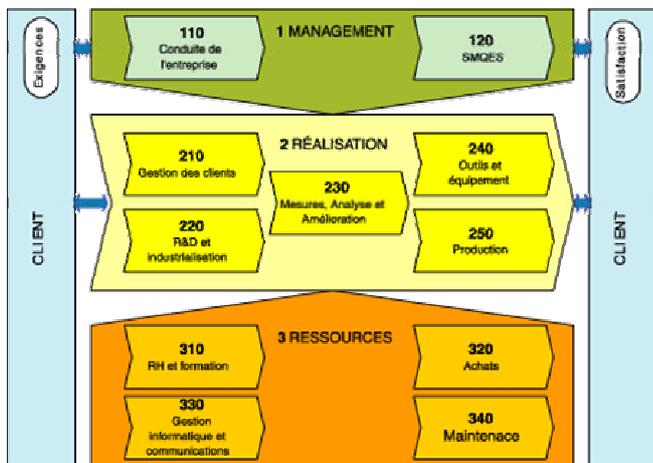


Intranet Prétat SA : mise en place d'un Intranet dans le cadre de la certification ISO 9001-2000

Introduction

Prétat SA est une entreprise de matriçage à chaux active dans des domaines variés tels que l'automobile ou encore l'aéronautique. Pour répondre aux exigences de ces secteurs, Prétat SA souhaite obtenir la certification ISO 9001-2000 (qualité, environnement et sécurité).

Adopter un système de management de la qualité implique une quantité de changements, aussi bien dans la structure même du fonctionnement de l'entreprise que dans la manière de travailler de chacun. Pourtant, les enjeux sont considérables. La productivité de l'entreprise et la satisfaction des clients vont se trouver accrue avec une ouverture vers de nouveaux marchés.



Ensemble des processus dans une entreprise

SMQES et les processus

Le Système de Management de la Qualité, de l'Environnement et de la Sécurité définit le cadre d'une normalisation des activités de l'entreprise orientée vers la qualité, l'environnement et la sécurité.

Il impose notamment la mise en place de processus et la rédaction de documents décrivant

les activités de l'entreprise. Il est donc indispensable que les collaborateurs puissent consulter facilement cette documentation et par conséquent que sa publication soit aisée.

L'Intranet

Un Intranet semble être l'outil idéal afin d'assurer cela. C'est en effet la solution adéquate permettant la publication, la mise à jour et la consultation d'un nombre élevés et variés de documents. De plus, il présente les avantages suivants :

- L'accès à l'information est plus rapide et des outils permettent de retrouver une information.
- Il y a moins de documents imprimés ou photocopiés, les documents accessibles sur l'Intranet n'ont plus besoin d'être diffusés sous forme papier.
- La cohérence du système est assurée, les documents disponibles sur l'Intranet correspondent aux versions les plus récentes et sont, par définition, validés. Les collaborateurs n'ont plus à se poser la question de la pertinence des informations qu'ils ont sous les yeux.

Conclusions

Le SMQES mis en oeuvre en corrélation avec un Intranet et les technologies relatives à celui-ci suppose un changement radical du rapport à l'information : l'information n'est plus distribuée, mais mise à disposition.

En définitive, l'Intranet est la solution idéal comme outil de publication, il doit cependant être évolutif pour pouvoir s'adapter aux nouveaux besoins des utilisateurs.

Auteur: André Ferlin
Répondant externe: Fabrice Voillat
Répondant interne: Daniel Rappo
Sujet proposé par: Prétat SA